

Niezależność od metodologii

Większość dostępnych narzędzi służących symulacji procesów w firmie żądają odpowiedniej metodologii postępowania lub skomplikowanego w użyciu języka opisującego procesy. iGrafx Process jest niezależny od metodologii i pozwala na graficzne przedstawienie dowolnego procesu. Nie zmusza użytkownika do zmiany sposobu patrzenia na procesy występujące w jego firmie. Dzięki temu użytkownik może intuicyjnie przedstawić proces w sposób najbardziej dla niego zrozumiały.

Poszczególne symbole (oznaczające dane czynności) mogą być rozmieszczane w odpowiednich wydziałach bądź w strukturze określającej ich funkcjonalne położenie w organizacji. Czynności są łączone liniami określającymi kolejność ich wykonywania. Zachowanie się procesu jest definiowane poprzez opisywanie pól określających czas trwania, warunki decyzyjne, kolejki, podprocesy, koszty i inne. Na podstawie tych danych iGrafx Process tworzy odpowiednie scenariusze wykonywania się procesu. Uwzględniają one posiadane zasoby, procedury i czasy trwania poszczególnych czynności biorąc również pod uwagę elementy statystyczne i losowe mogące wystąpić w danym procesie. Na tej podstawie uzyskiwana jest dogłębna analiza procesu uwzględniająca jego różnorodne aspekty np. całkowite i jednostkowe koszty, czas całkowity i jednostkowy pracy, czasy oczekiwania na odpowiednie zasoby (ze wskazaniem zasobów powodujących to oczekiwanie) i wiele innych. Ponieważ można opisać procesy w faktycznym kalendarzu pracy istnieje możliwość rozpoznania sytuacji krytycznych np. spowodowanych spiętrzeniem się świąt czy okresem urlopowym.

Narzędzie skalowalne

Modelowanie procesów wymaga zazwyczaj wdrożenia jednolitego, kompletnego systemu wspomaganego zarządzania. Wiąże się to z olbrzymim kosztem. Inaczej jest w Systemie iGrafx. Tutaj poszczególne elementy mogą być uruchamiane i wdrażane niezależnie. Np. dokumenty, które będą wykorzystywane w iGrafx Process można przygotowywać niezależnie od iGrafx Process. System posiada wspólny dla iGrafx Professional, iGrafx Process i iGrafx EnterpriseCharter™ format plików. Dokumenty opisujące procedury można przygotowywać np. na potrzeby norm ISO 2000, ISO 9000 czy ISO 14000 w iGrafx Professional. Następnie tym dokumentom przypisać zasoby i uruchomić symulacje niektórych procesów w iGrafx Process a na koniec wykorzystując techniki z iGrafx Development połączyć te dokumenty z odpowiednimi bazami, innymi dokumentami czy urządzeniami rejestrującymi i stworzyć w ten sposób system zarządzający i na bieżąco kontrolujący procesy. Jednocześnie wszystkie te graficzne procedury dzięki iGrafx Share czy publikowaniu w HTML w Intranecie można udostępnić wszystkim osobom w firmie, które potrzebują do nich dostępu. W zależności od tego, na czym firmie w danym momencie najbardziej zależy można wybierać optymalną konfigurację i ilość licencji na poszczególne programy. Pozwala to na zminimalizowanie kosztów i najpełniejsze dopasowanie do aktualnych potrzeb.

Wymagania systemowe

Środowisko	Microsoft Windows® 95, Windows® 98 lub Windows® NT™ 4.0
CPU	Pentium lub szybszy
Pamięć	24 MB (zalecana 32 MB)
Dysk twardy	50-250 (w zależności od konfiguracji)
Karta graficzna	VGA lub lepsza
Inne	CD-ROM, mysz

Unikatowe cechy

Cecha	Korzyści
Scenariusze "What-if" (Co jeśli)	Możliwość modyfikacji parametrów i przebiegu procesu w celu uzyskania informacji jak dana modyfikacja wpłynie na przebieg procesu. Wykrywanie warunków brzegowych wyszukiwanie optymalnych parametrów.
Analiza kosztów i zasobów	Wykrywanie "wąskich gardeł" w procesach. Wykrywanie i statystyczne określanie możliwych scenariuszy realizacji danego procesu (np. szansa na powodzenie zaprojektowanego przedsięwzięcia)
Śledzenie procesu	Wizualna możliwość oceny przebiegu procesu. Szybkie wykrywanie wąskich gardeł i niewykorzystanych zasobów.
Graficznie i tabelaryczne raporty	Możliwość wizualnej oceny procesu oraz pogłębionej analizy w oparciu o dokładne dane umieszczone w tabelach.
Edycja w trybie tabelarycznym	Automatyczne tworzenie wizerunku procesu w oparciu o wpisane w tabeli teksty i wartości.
Wizualne rozpoznawanie czynności	Szybkie rozpoznawanie, które czynności mają wpływ na określone wartości w zdefiniowanym procesie.
Inteligentne wydziały	Obszar do umieszczania symboli automatycznie rośnie / maleje podczas dodawania / odejmowania / przesuwania symboli reprezentujących daną czynność.
Automatyczne połączenia	Symbole pozostają połączone podczas ich przemieszczania. Linie automatycznie optymalizują swój przebieg aby zachować maksimum przejrzystości diagramu.
Automatyczne łącza pomiędzy stronicami	Pozwalają na łatwiejsze przeglądanie dużych, wielostronicowych diagramów. Podczas publikowania do HTML łącza automatycznie zamieniają się w hiperłącza. Ułatwia to uzyskanie komunikatywnego przekazu tekstowego.
Brak ograniczeń wielkości strony	Użytkownik definiuje wielkość kartki papieru podczas drukowania. Diagram jest automatycznie dzielony na kartki. Wielkość diagramu jest praktycznie nieograniczona (ponad 37 m x 37 m).
Pełnia możliwości graficznych i formatowania tekstu	Możliwość uzupełniania diagramów grafiką wektorową, rastrową i przestrzenną oraz dowolnie sformatowanym tekstem.
Dopasowanie tekstu do symbolu	Wielkość symbolu może być automatycznie dopasowywana do wprowadzonego tekstu.
Wiele obszarów tekstowych	Symbol może zawierać wiele niezależnych obszarów tekstowych. Ułatwia to strukturyzację informacji w obrębie symbolu.
Krzyżowanie i łączenie się linii	Wyraźnie widać, które linie łączą się ze sobą, a które przechodzą niezależnie od siebie. Dobór odpowiedniego sposobu pokazywania tych miejsc zwiększa czytelność.
Wsparcie dla VBA v. 6.0	Możliwość: tworzenia własnych aplikacji wykorzystujących iGrafx Process jako front-end, dopisania własnych procedur do iGrafx Process i wykorzystania go jako "okna" do informacji zawartej w procesowo zorientowanych aplikacjach w przedsiębiorstwie.
Wbudowany interfejs programowy VBA	Ułatwia przeglądanie, zarządzanie i debugowanie kodu VBA wykorzystywanego w iGrafx Process.
VBA iShapes	Definiowanie symboli o specyficznym zachowaniu się.
Dostęp do ODBC i baz SQL	Monitorowanie danych zapisanych w zgodnych z ODBC lub SQL bazach w procesach zobrazowanych za pomocą iGrafx Process.
Automatyczna aktualizacja symboli VBA	Zmiana kodu VBA skojarzonego z symbolem w bazie symboli powoduje automatyczną aktualizację kodu w dokumentach zawierających ten symbol.
Widok hierarchiczny	Możliwość obejrzenia struktury zależności diagramów ułatwiająca ich zrozumienie.
Bogate i zaawansowane filtry importowe	Możliwość zaimportowania: np. procesów z Visio oraz grafik wektorowych, rastrowych i przestrzennych ze standardowych aplikacji graficznych, DTP i CAD. Grafiki te można wykorzystywać jako symbole.

Dla kogo jest iGrafx Process?

Stanowisko	Sposób wykorzystania
Kierownictwo	Obrazowanie procedur w odległych działach, opisy procesów i symulacje, planowanie i analiza możliwości wykonania kontraktów.
Piony rozwoju	Symulacje na potrzeby rozpoznania nowych technologii, analiza modernizacji.
Konsultanci	Obrazowanie i poprawa procedur, scenariusze „what if” (TQM, TPM, BPR)
Wdrożenia norm sterowania jakości	Dokumentacja procesów i kontrola ich optymalności w związku z wdrażaniem systemów sterowania jakością (np. certyfikacje ISO 2000)
Piony technologii informacyjnych	Tworzenie systemów symulacji procesów połączonych z odpowiednimi zasobami, tworzenie własnych aplikacji wykorzystujących iGrafx Process jako „front-end”.
Niezależni programiści	TTworzenie własnych aplikacji wykorzystujących iGrafx Process jako „front-end”.



Od dawna w nowoczesnych firmach procesy biznesowe dokumentuje się za pomocą odpowiednich schematów blokowych. Pora teraz zrobić następny krok – sprawdzić, jak naprawdę działają opisane procesy. iGrafx™ Process przewodzi nowej generacji programów służących do optymalizacji procesów. Modelowanie procesów, symulacje i analizy dokonywane są z wykorzystaniem najsilniejszego dostępnego na rynku narzędzia do tworzenia schematów blokowych. iGrafx Process łączy w sobie z sukcesem technologie wielokrotnie nagradzanych aplikacji: Optima™ (m.in. nagroda SPA/SIIA Codie 1998) i FlowCharter® (m.in. Grand Prix Komputer Expo 97). Dzięki temu pozwoli Państwu lepiej zrozumieć i zoptymalizować różnorodne procesy w Państwa firmie.

Dokumentowanie procesów

- *Procesy technologiczne*
- *Projekty*
- *Obsługa klientów*
- *Serwisowanie*
- *Cash Flow*
- *Szkolenia*
- *Wdrożenia*
- *Inne procesy biznesowe*

Modelowanie i analiza procesów

- *Symulacje „Co jeśli...”*
- *Tworzenie własnych rozwiązań sterujących procesami*

Zawiera Visual Basic® for Application

- *Tworzenie profesjonalnych, strukturalnych diagramów biznesowych*

IGRAFX™ PROCESS – WŁAŚCIWY WYBÓR

Zdecydowana większość przedsiębiorstw na całym świecie (np. w USA ok. 90%) zmagają się z różnymi formami prac mających na celu analizę i optymalizację procesów. Terminy takie jak BPR (Business Process Re-engineering) czy TQM (Total Quality Management) codziennie spędzają sen z powiek kierownikom różnych szczebli. Zwłaszcza w kontekście wdrażania różnorodnych nowoczesnych systemów zwiększających wydajność i zmniejszających koszty takich jak np.: ERP (Electronic Resource Planning), automatyzacja sprzedaży, indywidualizacja produktów. Dlatego też tak silne jest zapotrzebowanie na narzędzia umożliwiające rozpoznanie procesu, a następnie przeprowadzenie odpowiednich analiz i optymalizacji. Tylko wykorzystanie tego typu narzędzi stwarza szansę sprostania silnej światowej konkurencji.

„Modelowanie i symulacja procesów” czy „rekonstrukcja i optymalizacja procesów biznesowych (BPR)” brzmią trochę naukowo i sugerują, że „to musi być strasznie trudne”. Na szczęście dzięki narzędziom zawartym w iGrafx™ Process wykonanie ich jest stosunkowo proste. Na przykład kierownik pragnący przyspieszyć proces wytwarzania występujący w podległym mu wydziale i obniżyć koszty tego procesu najpierw rysuje jego schemat i wprowadza aktualne dane. Następnie uruchamia symulację procesu i porównuje uzyskany efekt z wynikami uzyskanymi doświadczalnie. Jeśli jest zgodny (w zakresie tolerancji) to oznacza, że proces został opisany prawidłowo. Przy okazji program pokazuje wąskie gardła w istniejącym procesie. Kolejnym krokiem jest dokonanie narzucających się zmian w opisie procesu (np. przesunięcia pracowników, zmiana procedur, wymiana urządzeń) i uruchomienie symulacji po ich wprowadzeniu. Program wykaże jaki wpływ na wydajność (koszt, czas) mają wprowadzone zmiany. Wszystko to dzieje się wirtualnie, bez dezorganizacji pracy wydziału. Po uzyskaniu zadawalającej poprawy procesu można rozpocząć wdrażanie tych zmian w podległym wydziale. Dodatkowo program generuje odpowiednie schematy istniejących i nowo wdrażanych procedur. Każdy z podległych pracowników otrzymuje je, przez co znacznie szybciej przystosuje się do zaproponowanych zmian. Zmniejsza to koszty i stres związany z wprowadzaną reorganizacją pracy.



iGrafx™

PROCESS

inteligentna metoda usprawnienia procesów w firmie